

Directeur Technique



Infrastructures informatiques
et Edition de logiciels

Organisation d'entreprise

Direction de projets

Management d'équipes
pluridisciplinaires

Compétences transverses

 LinkedIn

20 ans d'expérience dans l'informatique et le logiciel. Je recherche un poste de directeur technique ou de directeur des opérations qui mettra à profit ma capacité à diriger des équipes et mener des projets informatiques innovants.

41 ans
Permis de conduire
📍 Puteaux (92800)

✉ contact@frederic-dur.com
☎ +33.6.59.91.67.56

Directeur Technique et des Opérations

Aragon-eRH, filiale du groupe Econocom, puis du groupe CareerBooster, puis du groupe ELAP - Décembre 2018 à décembre 2022 - CDI - La Défense - France

- Activité de l'entreprise : édition de solutions logicielles Saas SIRH "ScopHR" et de planification opérationnelle. Aragon-eRH est également intégrateur de ses solutions auprès de ses clients.
- Principal succès : sauvetage de cette entreprise qui perdait 4M€ d'euros sur l'exercice 2018. Après avoir réalisé un audit de l'existant, j'ai mené la réorganisation de l'entreprise en tandem avec la Direction Générale et nous avons pu revenir à l'équilibre sur l'exercice 2020 (EBE à +40 000 €). Ceci a permis au groupe Econocom de revendre l'entreprise au groupe CareerBooster, début 2021. Dès lors, j'ai géré le fonctionnement de l'entreprise en autonomie, sur la même lancée. Cette réorganisation a définitivement porté ses fruits : +1M€ de bénéfices dégagés. Cela a permis au groupe CareerBooster de revendre l'entreprise au groupe ELAP, mi-2022.
- Pilotage "hands-on" de l'ensemble de la production et coordination des équipes.
- Management direct et indirect de 15 à 40 collaborateurs techniques (France, Espagne et Algérie).
- Direction et encadrement des équipes Produit, R&D, DevSecOps (infrastructures Saas/Cloud ≈100 instances n-tiers haute disponibilité), Intégration/Projets clients, Support clients et Qualité.
- Recrutement, intégration et montée en compétence des collaborateurs.
- Définition des roadmaps Produit, R&D et Infrastructure puis pilotage de leur mise en œuvre.
- Industrialisation de la production logicielle et de l'infrastructure Saas/Cloud :
-audit de l'existant et optimisation/sécurisation,
-amélioration continue des process internes (infrastructure, R&D, sécurité, intégration/projet, documentations),
-mise en place d'infrastructures Saas/Cloud haute-disponibilité sécurisées (procédures : PAS & PCA/PRA) avec tests de résilience. Ce qui a permis de minimiser les conséquences de l'incendie du datacenter OVH Cloud en mars 2021.
- Communication transverse et médiation.
- OKR, PKI et Analyse de l'activité (administration des ventes, capacity planning, ...).
- Gestion du changement : intégration de la société Aragon-eRH au sein de ses groupes repreneurs (transition/création d'un nouveau système d'information, rebranding, ...).

Entrepreneuriat

Tranxen Software - Novembre 2017 à novembre 2018 - Puteaux - France

- Activité de l'entreprise : édition de jeux vidéos.
- Principal succès : publication de Horizon Space Shooter sur Google Play Store (04 mai 2018) et Apple Store (15 mai 2018).
- Etude de marché et auto-formation à Unity 3D/C#. Pluralsight IQ 6.2018 : 75% (Proficient).
- Définition d'un projet de jeu type Space Shooter en 3D temps réel pour smartphones et tablettes.
- Conception UI/UX & gameplay, prototypages, développement.
- Intégration des API de Google Play Games Services et Apple Game Center (classements, réussites, sauvegardes dans le cloud).
- Intégration d'un service de régie publicitaire et des services d'achats en jeu (Google et Apple).
- Gestion des spécificités des terminaux mobiles (performances, résolutions des écrans, modes portrait et paysage, encoches type Iphone X, ...).
- Constitution d'une équipe bénévole de testeurs A/B, suivi des tests et des correctifs.
- Localisation en Français, Anglais, Espagnol, Allemand et Italien.
- Marketing : fiches produits pour les plateformes de distribution, visuels et vidéos de présentation, site internet & flyers/goodies pour les salons.
- Participation à des événements majeurs : E3 2018 (Los Angeles), Unite 2018 (Berlin), GamesCom 2018 (Cologne), DreamHack 2018 (Tours), Viva Technology 2018 (Paris).

Directeur Technique et des Opérations

Aragon-eRH filiale Econocom - Janvier 2014 à novembre 2016 - CDI - Paris - France

- Activité de l'entreprise : éditeur de la solution logicielle Saas SIRH "OneAragon". Aragon-eRH est également intégrateur de ses solutions auprès de ses clients.
- Principal succès : acquisition de clients prestigieux ayant mené à la revente de l'entreprise. Intégration réussie de l'entreprise dans l'écosystème du groupe Econocom.
- Supervision de la production et coordination des équipes.
- Direction des équipes Produit, R&D, DevOps (exploitation des infrastructures Saas), Projet (Intégration et Déploiement), Support Technique et Qualité.
- Management direct de 25 collaborateurs techniques.
- Réorganisation des services dans une logique de Continuous Delivery.

- Recrutement, intégration et montée en compétence des collaborateurs.
- Renouvellement des équipes techniques françaises et création d'une équipe R&D en Espagne.
- Définition des roadmaps de R&D et de déploiement des projets avec suivi de leur mise en œuvre.
- Industrialisation de la production : définition et implémentation de politiques, procédures/best practices et implémentation de méthodes Agile/Kanban.
- Amélioration continue de la gestion des versions applicatives, de leurs documentations techniques et fonctionnelles ainsi que de la publication des release notes.
- Supervision et pilotage des projets en BUILD (déploiement) et en RUN (support/maintenance), en s'assurant de la satisfaction des clients.
- Analyse de l'activité (fiches projets, capacity plannings, feuilles de temps, suivi de la facturation).

Co-Fondateur, Responsable des Opérations et de l'Avant-Vente CheckPhone Technologies - Octobre 2008 à février 2014 - CDI - Suresnes - France

- Activité de l'entreprise : édition de systèmes de management de la sécurité des infrastructures téléphoniques TDM et VoIP des entreprises.
- Fondation de la société et rachat des actifs de la société CheckPhone.
- Création d'une solution technique et commerciale complète.
- Responsabilité de l'ensemble des infrastructures informatiques et télécom de l'entreprise.
- Définition et gestion du budget IT afin d'assurer une haute disponibilité des services.
- Définition des roadmaps produits, rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques, suivi R&D et rédaction des documentations.
- Pilotage en mode projet du déploiement des produits dans les infrastructures des clients.
- Supervision des services Support Client et Centre de Formation, mise en place des outils et création des contenus.
- Relation client auprès de VARS et de clients finaux (grands comptes et ETI de tous secteurs).
- Réponses techniques et commerciales aux appels d'offres, démonstrations et soutenances.
- Évangélisation du marché et création des outils marketing : site internet, présentations, brochures, datasheets.
- Participation à des évènements du secteur : IP Convergence (exposant), Milipol (exposant), Les Assises de la Sécurité (exposant), CoIP (intervenant), Clusif (membre et intervenant).

Responsable Infrastructure IT et Expert Sécurité

CheckPhone - Décembre 2005 à octobre 2008 - CDI - Suresnes (France) et Dallas (USA)

- Activité de l'entreprise : édition de systèmes de management de la sécurité pour les infrastructures téléphoniques des entreprises.
- Responsabilité des infrastructures informatiques de l'entreprise (France, USA et Canada) : voix et données.
- Activité avant-vente des solutions produites par l'entreprise : présentation des solutions, analyse des besoins clients et rédaction de propositions technico-commerciales.
- Formation des clients et des partenaires commerciaux sur l'offre de produits et à la sécurité VoIP.
- Conduite d'audits de sécurité pour différents clients grands comptes et sensibilisation à la sécurité de la téléphonie sur IP.

Responsable Infrastructure Informatique et Support Technique

IONIS Education Group - Mars 2003 à août 2005 - Le Kremlin-Bicêtre - France

- Activité de l'entreprise : groupe d'enseignement supérieur privé dont le pôle technologique CERSTI comprend les écoles EPITA, EPITECH, ESME, ISBP, ETNA et IPSA.
- Installation et maintenance du système d'information administratif et étudiant : approximativement 350 postes de travail et plus de 5000 comptes utilisateurs.
- Encadrement d'une équipe Help Desk de 7 personnes réparties sur 2 sites géographiques.

COMPÉTENCES

Capacités personnelles

- Esprit entrepreneurial, adaptable et assertif
- Conserve une vue globale tout en surveillant les détails
- Management par l'exemple
- Etablissement de la confiance par la transparence
- Facilitation de la communication transverse
- Déblocage des situations, résolution des problèmes
- MBTI : ENTP

Management

- Piloter, suivre et contrôler les activités des équipes
- Optimiser les processus et harmoniser les méthodes de travail
- Mettre en œuvre des délégations de responsabilité
- Organiser la diffusion de l'information
- Arbitrer et réguler les conflits
- Favoriser l'implication des collaborateurs

Direction de projets

- Définir les objectifs, les enjeux et identifier les risques d'un projet
- Planifier les étapes du projet et mobiliser les acteurs et les ressources nécessaires
- Piloter les phases d'avant-vente, de spécification, de développement, d'intégration, de déploiement et de maintenance
- Organiser et animer les comités de pilotage
- Contrôler les ratios de qualité, de coût et les délais de réalisation

Langues

- Français
- Anglais
- Espagnol



Compétences techniques

- Management et supervision des systèmes d'information
- Architectures et systèmes : Unix/Linux/Windows Server, Active Directory, Exchange, virtualisation VMware, Saas/IaaS, Cloud computing
- Réseaux, sécurité et télécom : TCP/IP, Firewalls, VPN/IPSEC, SNMP, VoIP & PBX/IPBX
- Développement logiciel : C/Unix, C++, C#, Perl, Shellsript, SQL/PHP, HTML, CMS, VBA Excel
- Méthodes de développement : cycle en V, méthodes Agiles et Kanban
- Conception de jeux vidéos : Unity 3D/C#, Unity Teams Collaborate, Unity Remote Settings, Cinemachine, Unity Ads, Unity IAP, Google Play Games Services, Apple Game Center

FORMATIONS

Master Epitech d'Expert en Informatique et Nouvelles Technologies

EPITECH - EUROPEAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY - PARIS (FRANCE)

Septembre 2001 à octobre 2006

Diplôme de Responsable de Projet en Informatique de Gestion

IFIP - INSTITUT DE FORMATION EN INFORMATIQUE PROFESSIONNELLE - PARIS (FRANCE)

Mars 2004 à octobre 2004

Bachelor Epitech de Technologies de l'Information

EPITECH - EUROPEAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY - PARIS (FRANCE)

Septembre 2001 à octobre 2004

DEUG MIAS1 (Mathématiques, Informatique et Application aux Sciences)

UNIVERSITÉ DE ROUEN - ROUEN (FRANCE)

Septembre 2000 à septembre 2001

Baccalauréat général scientifique

LYCÉE ANDRÉ MAUROIS - DEAUVILLE (FRANCE)

Septembre 1997 à juillet 2000

Spé Maths, Option Informatique - Mention Bien